

Expert SAP CRM



42 ans
Paris France

SAP CRM EXPERT

CONSULTANT

CONTACT

✉ bcdmv@yahoo.fr

PRÉSENTATION

Expert technique et fonctionnel sur SAP CRM (12 ans d'expérience).

Expert dans le développement ABAP.

15 ans d'expérience au total sur SAP.

18 projets CRMs (phase de conception et/ou phase de réalisation)

- 6 sur du E-commerce (B2B et B2C)
 - 11 sur du WEB UI
 - 2 sur PCUI

 LinkedIn

EXPÉRIENCES

Projet Nouma

Client : IMA - Depuis novembre 2015 - Niort

- Conception
- Expertise technique

Projet montée de version

Client : Ugap - Janvier 2014 à octobre 2015 - Champ sur Marne - France

- Conception
- Paramétrage
- Développement

Expert SAP CRM

Extensi - Depuis janvier 2010 - CDI - Paris - France

Mise en place d'une boutique e-commerce B2B sur WCEM

Client : GGB - Juillet 2013 à novembre 2013 - Paris - France

- Conception
- Développement

Gestion de devis e-commerce

Client : Ugap - Juillet 2013 à août 2013 - Paris/Montpellier - France

Analyse/développement

Mise en place de CRM

Client : Eco-systèmes - Novembre 2011 à avril 2013 - La défense - France

- Conception
- Développement

Boutique e-commerce B2B

Client : Bouygues télécom - Janvier 2012 à décembre 2012 - Velizy - France

- Conception détaillée
- Développements ABAP/Java

Gestion des PLV-ILV

Client : Bouygues télécom - Novembre 2010 à décembre 2011 - Vélizy - France

- Conception
- Pilotage développements
- Développements

Projet Concertos, centre d'appel

Client : Séb - Août 2010 à mars 2011 - Lyon - France

- Conception
- Développements
- Paramétrages

Référentiel distributeur

Client : Bouygues Télécom - Mars 2010 à juillet 2010 - France

- Développements
- Analyses techniques

Maquette de site e-commerce

Client : Casino - Janvier 2010 à juin 2010 - Saint-Etienne - France

- Conception
- Développements java

Consultant SAP CRM

Extensi - Août 2007 à janvier 2010 - CDI - Paris - France

Gestion des contacts

Client : IRSN - Juin 2009 à décembre 2009 - France

- Analyses
- Développements

Gestion des BPs/Marketings

Client : Eurotunnel - Avril 2009 à juin 2009 - Calais - France

- Paramétrages
- Développements

Ventes/Marketings/Opportunités

Client : Wavocom - Mars 2008 à février 2009 - Issy les moulineaux - France

- Développements
- Paramétrages PCUI
- Datasources

Retail, Ventes et services

Client : Norauto - Janvier 2008 à novembre 2008 - Lille - France

- Conception
- Paramétrage
- Développements

Ventes B2B

Client : Bluestar Silicone - Janvier 2008 à avril 2008 - Lyon - France

- Analyse technique/Développements
- Configuration écrans

ISA ICSS et portail PCUI

Client : Wavocom - Novembre 2007 à février 2008 - Issy les Moulineaux - France

Analyse technique/Développements

Vente basé sur SOAP

Client : LVMH - Juillet 2007 à octobre 2007 - Levallois Perret - France

Analyse technique/Développements

Consultant SAP

Unilog - Mars 2003 à juin 2007 - CDI - Paris - France

Sap RMCA - Migration de données

Client : SFR - Janvier 2007 à juin 2007 - Nanterre - France

Analyse technique/Développements

Migration de données

Client : B. Braun - Janvier 2006 à décembre 2006 - Boulogne Billancourt - France

- Migration données de base (articles, fournisseurs, clients)
- Développements LSMW

Projet CRM avec internet sales

Client : Safran (Sagem communication) - Mai 2004 à décembre 2005 - Malakoff - France

- Analyse technique/Développements
- Encadrement développeurs

Assistance technique

Client : Shuco - Février 2004 à avril 2004 - Le perray en yveline - France

Analyse technique/Développements

Maintenance ACCOR

Client : Renault - Mai 2003 à février 2004 - Boulogne Billancourt - France

Analyse technique/Développements

COMPÉTENCES

SAP Technique

- Web UI framework
- Design d'interface utilisateur
- Développement Abap
- LSMW
- Middleware

SAP Fonctionnel

- CRM Données de base
- CRM Ventes
- CRM Services
- CRM Marketing
- CRM Web Channel
- CRM Centre d'interaction
- SD - Ventes ECC
- MM - Achats ECC
- BW - Business intelligence

Informatique (hors SAP)

- Java
- HTML

Langues

Anglais

FORMATIONS

Diplôme d'ingénieur en physique

ECOLE SUPÉRIEURE D'OPTIQUE

1999 à 2002

Grande école d'ingénieur sur le concours Centrale-Supelec

Ecole d'application de l'X

Langage JAVA

UNILOG

Formation professionnelle

Oracle SQL

UNILOG

Formation professionnelle en début de carrière

SAP Abap

UNILOG

Formation professionnelle en début de carrière